

事業所における自己評価結果(公表)

別紙4

公表: 2021年2月22日

事業所名 児童発達支援 かばくんのいえ 保護者等数(児童数) 60 回収数 37 割合 62%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから 触い	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・十分だと思います。 ・定員が5人なら十分と考える。 ・少人数などで充分スペースがあると思います。 ・わかりません 	<ul style="list-style-type: none"> ・限られたスペースですが、子どもさん達が伸び伸びと身体を動かしたり、又、静かに集中して遊べるように環境設定に配慮をしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・マンツーマンはとても良い。適切であると思う。 ・一人ひとりに寄り添ってもらい助かっている。 ・職員の数は適切と感じますが、専門性がよく分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員配置は必要以上配置をしています。まだまだ不十分ですが、職員の専門性を高めるため小児精神科医師友久先生のご指導を受けたり、言語聴覚士・理学療法士・(作業療法士)の先生方に指導を受けています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	1		5	<ul style="list-style-type: none"> ・入口までに階段があるのでバリアフリーとは言い難い。 ・いつも片付いていて、物の場所わかりやすい。 ・分かりやすい環境だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・生活空間は活動をする部屋と静かに取り組む部屋に区別しています。 ・コーナーを設け、子どもたちがあそびやすい工夫をしています。 ・賃貸の建物のためスロープがなく子どもさんや保護者の皆さまにご迷惑をおかけしておりますが、ご了承ください。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・こまめに掃除され美しい。 ・清潔であり、気持ちよく過ごせていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育終了後毎日清掃業者の方に清掃をお願いしています。 ・コロナ感染予防のために机を1台購入し、密接を避けるようにしています。また、消毒も午前/午後療育が始まる前にしております。今後も子どもたちが気持ちよく過ごせるように清潔に配慮をしていきます。
	① 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35	0		1	<ul style="list-style-type: none"> ・ニーズは反映されている。 ・子どものことを、よく見てもらっている。 ・何時も丁寧に計画案を作し、説明してもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・まだまだ十分ではありませんが、子どもさんや保護者の思いに寄り添い、その子にあった計画が出来るよう心掛けていきたいと思っています。
	② 児童発達支援計画は、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36			1		<ul style="list-style-type: none"> ・一人ひとりの子どもに則した具体的な支援が出来るように、保護者の方の意見や職員間での協議を大切にしています。

適切な支援の提供	③	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34			2	・実際に行われていると思います。	・計画に沿った支援を行うよう、今後も職員間でいろいろ検討をしたりしながら進めてまいります。
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	2		2	・工夫されている。	活動プログラムが固定化しないように職員間で話し合い工夫をするようにしています。今後、さらに子どもたちに添った活動が出来るように職員間で意見を出し合いながら進めていきたいと思います。
	⑤	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	5	3	7	・保育園に通っていても一定の交流・連携が必要だと思う。保育園側の理解が乏しい。	・保育園や幼稚園との交流をするにあたり、それぞれの都合などがありなかなか難しいところがあります。また、殆どの子どもさんたちは並行通園をされているので、いろいろな子どもさんたちと日常活動する機会があります。どの様にしていけばよいのか今後の課題とします。
保護者への	①	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	1			・利用開始時の説明は分かりやすかった。	
	②	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	35				・とても分かりやすかった。	・よりその子に合った計画が出来るように努めています。
	③	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	20	5	3	5	・家族支援プログラムの詳細が分からない。	・必要に応じて対応はしていますが、まだまだ充分でないのが今後の課題といたします。
	④	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	1		1	・何をして遊んだのかなど、子どもも伝えてくれる。 ・療育が終了してから、きっちと言い伝えてくれます。	・療育の終了後、保護者の方に子どもの状況などを伝え、出来るだけ共通認識ができるようにしております。さらに保護者の方とともに共通認識が深まるように丁寧に伝えるよう心がけていきたいと思います。
	⑤	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	1	1		・療育後、様子を伝えてもらっている。 ・個別支援計画書時やモニタリング時 ・入所して半年後にありました。	最低年3回実施 ・個別支援計画作成 ・モニタリング ・まとめ それ以外に友久先生と相談ができる日を設定しております。子育てで気になることがありますしたら気軽に村まで声をかけてください。

説明等	⑥	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	6	9	<ul style="list-style-type: none"> ・他の保護者と会話したことがない。 ・コロナのために実施されていない。 ・コロナの事もありやむをえないと思う。 	<p>保護者同士の連携の大切さは十分理解しておりますが十分でない現実を踏まえ、何とか保護者の交流が持てるように実施をしていきたいと思えます。</p> <p>一昨年はOBの方も交えてしていました。</p> <p>・来年度はクニサダビルの3階をお借りして実施行く予定をしております。保護者同士の繋がりが深められればと思います。</p>	
	⑦	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	2		17	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情をだしていないので分かりません。 ・苦情が入っているのを見たことないので。 	<ul style="list-style-type: none"> ・出来る限り対応する体制は整えております。遠慮なく申し出ください 	
	⑧	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36				1	<ul style="list-style-type: none"> ・写真や図を使ったりして、分かりやすく伝えてもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・よりスムーズに情報伝達や意思疎通が出来るよう日頃から気を付けて行きたく思います。保護者の方々からも気軽に声をかけてください。
	⑨	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	2			2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の便りが楽しみ。 	<ul style="list-style-type: none"> ・出来るだけ保護者の方々の子育てに役立つような内容で便りを発行していきたいと思っております。
	⑩	個人情報の取扱いに十分注意されているか	33	1			4		<ul style="list-style-type: none"> ・今後も十分気を付けていきます
非常時等の対応	①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか	34	1			2		<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時に備え、防災こども用ズキンと6年保存できる水、保存食、薬品、衣服などの準備はしてあります。訓練はもしもに備えもう少し回数を増やし実施をしていく予定です。
	②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28				8		<ul style="list-style-type: none"> ・火災・地震など避難訓練は随時実施しています。避難場所（醍醐小学校）までの避難は3月には実施する予定です。
	①	子どもは通所を楽しみにしているか	36						<ul style="list-style-type: none"> ・こどもたちが「楽しい！」「やった！」「もっとしたい」等、達成感や満足感を沢山味わい『自信』に繋がるように励んでいきたいと思えます。楽しみながら一つひとつできることが増えていくようにと思っています。

満足度	②	事業所の支援に満足しているか	36					保護者の方々の思いをしっかりと受け止め、一緒に見通しを持って子育てが出来るよう保護者の方々との連携を深めていきたく思います。まだまだ十分ではありませんが療育の質の向上を目指し、来年度も保護者の方々から学び、子どもさんから学び、職員間から学び、しっかり研鑽しながら皆様と一緒に歩んでいきたく思っております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」に

より事業所の評価を行うていただき、その結果を集計したものです。

お忙しい中、アンケートにご協力をいただきまして、ありがとうございました。また、貴重なご意見等をいただきまして心より感謝申し上げます。反省すべきところはきちんと反省をし、子どもさんや保護者の方々の思いをしっかりと受け止め、療育の充実に向けさらに研鑽に励みたく存じております。そして、暖かで風通しの良い事業所を目指していきます。これからも益々よろしくお願ひ申し上げます。ご心配なことがありましたら気軽に声をかけてください。