

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

別紙4

公表:平成30年10月31日

事業所名 児童発達支援 かばくんのいえ

保護者等数(児童数) 50 回収数 34 割合 68%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから 触 い	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	1			こどもが活動するのに 丁度よいスペースだと 思います	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	4	1		個々人にあつたやり方で 遊んでいる 専門性がわかりにくい	ひとりひとりのこどもにあつた療育につとめるように職員間で話し合ったり又、友久先生(小児精神科医)の指導を受けている
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	2	1		視覚的に分かりやすくなつて いると思う 2階で階段なのでバリアフ リーではない 室内はバリアフリーです	階段はありますが 手すりを付けたり 、階段がわかりやすいよう なバリアフリーはしてありま す
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34				いつもきれいで明るい 空間だと思う	
適切 な支 援の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	2			的確な計画を 作成してくれる	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	2		3	わかりやすく適切な 内容です 親身になって作成して くれる	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	4		3	出来なかったことが 出来たりと、ちゃんと 支援している	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	3	1	7	年に何回かプログラムの 変更有	活動プログラムが固定化し ないように職員間で話し合 い工夫をするようにしてい ます 今後、さらに職員間でプロ グラムが充実するように 話し合い工夫をします
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23	1	1	9	幼稚園に通っているで、そ のような必要性を感じない	幼稚園のプレや幼 稚園・保育園に100%のこ どもが通っているので保護 者の方の意見と同じです

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1			書類に沿って説明している	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	2	1	1	何時も支援内容を丁寧に説明している	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	21	6	1	6	心が楽になりました 何時も職員にアドバイスをもらっている ピンチの時はよく話を聞ってくれる	まだまだ充分でないので今後の課題といたします
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	2		1	毎回その日の様子を聞いたり、前回のレポートをメモし共有しています。 こどものことをわかっている。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	4	2	1	こどものことで困ったことを聞いてもらったり助言をもらっている。 細やかなアドバイスを受けている	最低年3回実施 個別支援計画作成 モニタリング まとめ それ以外に随時実施しておりますが、 充分でない方もお見えですので気を付けていきたい
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	2	3	7	プリントで伝えてもらっている	保護者同士の連携の大切さは十分理解しておりますが十分でない現実を踏まえ、何とか保護者の交流が年3回でも持てるように実施をしていきたいです。2回機関との保護者交流を実施しましたが、かばくんのいえの保護者の参加者は0でした
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	2		2	一緒に小学校の話し合いにも来てもらったりしている。 何時も相談でき安心です。	出来る限り対応する体制は整えております。 遠慮なく申し出ください
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	2			丁寧かつ親身に行っている	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	3	2	8	プリントでお知らせしてくれる	今年度初めてホームページを開きました。 フェイスブックにお知らせなどを掲示しておりますのでご覧ください
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	31	2		1	注意していると思います 気を使っている	今後も十分気を付けていきたいです

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	6	2	9	訓練をしたことを聞いたことがない マニュアルをいただき、説明も聞いている	年2回実施しておりますが、保護者の方には訓練の情報などをお伝えできておりません。反省をし、今後は事前にお知らせをしていきたいと思います。今年度、防災用にこども用ズキンと6年保存できる水を購入いたしました。保存食は準備してあります 訓練はもしもに備えもう少し実施をしていく予定です
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2	1	17	訓練はわかりません	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	32	2			かぼくんに行くのを毎回楽しみにしています 朝早くから準備をしています	子どもたちが「たのしい」「やった!」「もっとしたい」等、達成感や満足感が味わえるよう、励んでいきたいです
	㉓	事業所の支援に満足しているか	31	2	1		話しやすい暖かい雰囲気です マンツーマンで子どもをしっかり見ている	保護者の方々の思いをしっかり受け止め、一緒に見通しを持って子育てが出来るよう保護者との連携を深めていきたいと思います

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」に

より事業所の評価を行うていただき、その結果を集計したものです。