

事業所における自己評価結果(公表)

別紙4

公表:2023(令和)5年 1月13日

事業所名 児童発達支援 かばくんのいえ

保護者等数(児童数) 50 回収数 31 割合 62%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	1			・十分だと思う ・狭くはないと思いますが、もう少しスペースがあればよい。 ・活動しやすいように見えます。	こども達ができるだけ伸び伸びと楽しんで遊べるように、ことばの教室は3階の一室を借りました。 ㎡数で言うと130㎡程の広さとなります。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	31				・適切だと思います。 ・個別に常に見てもらっているし、担当以外の職員の方も皆で気を配ってもらえているように感じます。	・専門性を高めるために、今後も研修の充実を図っていきます。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	3			1	・分かりやすい環境になっていると思います。	・こどもさんたちに分かりやすい、遊びやすい環境づくりに努めていきたいと思っています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31					・心地よく過ごせる生活空間だと思います。 ・いつもきれいにされている。 ・清潔感がある。 ・空間が分かりやすい作りになっていると思います。	・こどもさんたちが気持ちよく活動できる生活空間になるよう気を付けて行きます。
⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31					・作成されていると思います。 ・適切な計画、分析をしていると思う。	・まだまだ十分とはいえないので、しっかりと保護者のお話を聞き、こどもさんと向かい合い、より丁寧な計画を作成するように心掛けていきます。	
⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	1				・こどもに応じて必要な項目を取り入れた支援が行われていると思います。	・適切な支援内容が設定できるように、努力していきます。	

適切な支援の提供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30			1	<ul style="list-style-type: none"> ・行われていると思います。 ・その日の活動の様子を報告してもらうので、保護者にも分かりやすいと思います。 	・適切に支援が行われているか、常に見直し、その子にとって必要な支援が出来るように努めていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1	1	4	工夫されていると思います。	・活動プログラムが固定化しないよう、毎月職員会議で、反省・評価をし、次月の活動プログラムを計画しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	2		15	認定こども園や保育園・幼稚園に通っている。	こどもさんたちは保育園や幼稚園、こども園に通園され、並行通園なので、あえて交流は行っていません。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31				説明を受けている。	丁寧な説明に努めていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	31				説明を受けている。	丁寧な支援内容の説明に努めていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	20	2	1	8	プログラムはあるが参加できる機会がない。	・必要な方には実施してきましたが、十分でなかったと反省し、今後は機会を設け実施していきたいと思っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	1			・どの先生も、相談した際、真摯に話を聞いて、助言してくださいませ。	・保護者の方々が悩んだり、不安を持たれないように、気軽に話が出き、同じ思いで療育・子育てができるように努めていきたいと思っています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29		1	1		最低年3回ないし4回は実施その他必要により随時実施している。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	5	14	・コロナ禍も相まって、この類の支援はできていない。出来るようにする対策は必要。	・コロナ禍でもあるが、実施できる方法を考える必要があった。保護者の方々が集える場所(トハハウス)が使えなくなったのも原因の一つでもあった。保護者同士のつながりは、子育てにとって大きな力になるので、来年度は3回ぐらい行えるようにする。 <u>深く反省!</u>

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	2		9	・先日、ずっと聞けずじまいだった、こちらの不明点を質問した際、直ぐにお詫びをいただき、その後の対応についての説明をしてもらった。	・保護者からの相談は敏速に対応するようにしてきたが、十分周知されていないようなので、個別支援計画の説明時や便りなどで周知するようにします。必要により、小児精神科医師の友久先生の相談に繋がっている。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30			1	・毎日、こどもの様子などを詳しく知らせている。	・気軽に話ができるように心掛けている。色々な情報も便りやその都度伝えるようにしている。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28			3	・お便りなどで知らせてもらっている。	・毎月、便りを発行し、前月の療育の紹介やお知らせ等を伝えている。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	27			4		・常に気を付けるようにしている。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	4		2		・諸マニュアルの作成はしているが、保護者の方々には丁寧な周知はできていない。今後、4月に詳しく説明をする。訓練は実施している。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1		8		・実施している。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	31				・週一回の通所を、とても楽しみにしています。 ・自分の居場所として、喜んで受け入れています。 ・保育園に行くより楽しみにしています。 ・ここの通所だけが生きがいの様に楽しんでいます。	・これからも、こどもさんたちにとって、「楽しいかぼくんのいえ」であるように研鑽に努めたく思います。 ※楽しく遊びながら、こどもさんたちの発達が促されるように努めていきたいと思っています。

⑳	事業所の支援に満足しているか	30	1			<p>・とても大らかに子どもを見てもらえています。その上で、気になるところを上手くカバーしながら成長を見守り、フォローしていただいていると思います。</p> <p>又、保護者から相談事をしやすいです。</p> <p>・あたたかく子どもを迎えてくださり大切にいただいていると思います。</p> <p>・満足しています。</p> <p>・来年度の就学に向けてや放課後等デイサービスの利用に関して、相談や助言、協力が心の支えになっています。</p>	<p>・まだまだ十分な事はできていませんが、療育の質が向上するよう、児童発達支援管理責任者を中心に、常に療育を振り返り、子どもさんひとりひとりにあった療育が実践できるように励んでいきます。</p> <p>・保護者の方々の思いに寄り添いながら、一緒に話し合い、相談しながら楽しく子育てができるように励んでいきたいと思っております。</p>
---	----------------	----	---	--	--	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行ういただき、その結果を集計したものです。